Ευρωπαϊκή Επιτροπή

ΠΛΗΡΩΜΕΣ, ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΕ

ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

ΕΑΝ ΣΚΟΠΕΥΕΤΕ ΝΑ ΠΛΗΡΩΣΕΤΕ, ΝΑ ΔΑΝΕΙΣΤΕΙΤΕ Η ΝΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΤΕ ΧΡΗΜΑΤΑ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ, ΕΧΕΤΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ/ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ;

- Όταν πληρώνετε για κάτι στην ΕΕ με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, δεν επιτρέπεται να σας χρεώνουν επιπλέον (πρόσθετη επιβάρυνση) για τη χρήση συγκεκριμένης κάρτας. Αυτό ισχύει για όλες τις αγορές με κάρτα που πραγματοποιούνται εντός της χώρας σας ή οποιασδήποτε άλλης χώρας της ΕΕ.
- **Εάν πληρώνετε σε νομίσματα της ΕΕ πλην του ευρώ, ο πάροχος της κάρτας ενδέχεται να σας χρεώσει με το τέλος μετατροπής νομίσματος, όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας σε άλλη χώρα.**
- Οι κανόνες της ΕΕ περιορίζουν το ποσό που μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώσετε αν πέσετε θύμα απάτης σχετικά με κάρτες ή πληρωμές. Σε όλες τις περιπτώσεις, το μόνο που μπορεί να σας ζητηθεί είναι να πληρώσετε το πολύ 50 ευρώ έναντι του κόστους της δόλιας πληρωμής.
  - Σε περίπτωση που δεν γνωρίζατε την απάτη – για παράδειγμα υποκλοπή του λογαριασμού σας ή υποκλοπή και χρέωση της κάρτας σας εν αγνοία σας — δεν υποχρεούστε να πληρώσετε τίποτε. Η τράπεζα πρέπει να καλύψει το κόστος.
- Μερικές φορές όταν κάνετε κράτηση για αυτοκίνητο ή ξενοδοχείο, μπορεί να χρειαστεί να δώσετε τα στοιχεία της κάρτας σας ως εγγύηση για την κράτησή σας. Ο έμπορος μπορεί να ζητήσει να δεσμευτεί ένα ποσό στην κάρτα σας, όταν κάνετε την κράτηση.
  - Στην περίπτωση αυτή, οφείλει να σας ενημερώσει και πρέπει να δώσετε την έγκρισή σας γι' αυτό, καθώς και για το ακριβές ποσό που πρόκειται να δεσμευτεί.
  - Μόλις πραγματοποιήσετε την επίσημη πληρωμή, το δεσμευθέν ποσό πρέπει να αποδεσμευτεί αμέσως από την πιστωτική σας κάρτα.
- Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/card_el

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΜΟΥ;

Οι κανόνες της ΕΕ διασφαλίζουν ότι οι καταθέσεις σας στον λογαριασμό ταμιευτηρίου και στον τρεχούμενο λογαριασμό σας προστατεύονται σε περίπτωση χρεοκοπίας της τράπεζάς σας.

- Τα χρήματά σας προστατεύονται:
  - μέχρι το ποσό των 100 000 ευρώ ή το αντίστοιχο ποσό σε εθνικό νόμισμα, και το όριο αυτό ισχύει ανά άτομο και ανά τράπεζα. Υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις σε αυτόν τον κανόνα, για παράδειγμα: εάν είστε ζευγάρι το όριο των 100 000 ευρώ ισχύει για κάθε έναν από σας.
- Τα ποσά πάνω από 100 000 ευρώ θα προστατεύονται σε ορισμένες περιπτώσεις για περιορισμένο χρονικό διάστημα, όπως τα χρήματα:
  - που εισπράττετε από την πώληση μιας ιδιωτικής κατοικίας, και από την πληρωμή ασφαλιστικών παροχών ή αποζημιώσεων για σωματική βλάβη από εγκληματική πράξη ή δικαστική πλάνη•
  - που συνδέονται με μια συγκεκριμένη εκδήλωση στη ζωή σας (π.χ. γάμο, διαζύγιο, συνταξιοδότηση, κ.λπ.).

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΝΟΙΞΕΤΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ;

- **Μπορείτε να μεταφέρετε τον λογαριασμό σας σε άλλη τράπεζα στην ίδια χώρα της ΕΕ. Η νέα σας τράπεζα οφείλει να σας βοηθήσει στις διαδικασίες.**
  - Πρέπει να ενημερώσετε τη νέα σας τράπεζα ότι θέλετε να μεταφέρετε τις επαναλαμβανόμενες πληρωμές στον νέο λογαριασμό.

ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ ΚΑΙ ΣΕ ΣΑΣ

Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού σε διαφορετική χώρα της ΕΕ

Ο Λέοναρντ, ιρλανδικής καταγωγής, αποφάσισε να ανοίξει τραπεζικό λογαριασμό στο Βέλγιο. Ως νόμιμος κάτοικος χώρας της ΕΕ, έχει δικαίωμα να ανοίξει έναν «βασικό λογαριασμό πληρωμών». Οι τράπεζες δεν μπορούν να του το αρνηθούν μόνο και μόνο επειδή δεν κατοικεί μόνιμα στη χώρα στην οποία έχουν την έδρα τους (ωστόσο αυτό δεν ισχύει για ορισμένους λογαριασμούς, όπως οι λογαριασμοί ταμιευτηρίου). Με αυτόν τον βασικό λογαριασμό, μπορεί να κάνει τυποποιημένες συναλλαγές, όπως καταθέσεις, αναλήψεις μετρητών, είσπραξη και εκτέλεση πληρωμών. Ο λογαριασμός του Λέοναρντ θα πρέπει να περιλαμβάνει μια κάρτα πληρωμών ώστε αυτός να μπορεί να κάνει αγορές και ανάληψης μετρητών. Η νέα τράπεζα του έδωσε επίσης τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση σε ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες. Τον χρέωσε όμως ετήσιο τέλος για τον λογαριασμό του (όπως συμβαίνει σε ορισμένες χώρες).

- Η νέα τράπεζα θα φροντίσει ώστε η παλιά σας τράπεζα να της διαβιβάσει όλα τα στοιχεία σας και να ακυρώσει τυχόν πάγιες εντολές.

> Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/bank_el

ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΝΥΠΟΘΗΚΑ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ;

> Τα ενυπόθηκα δάνεια σάς δίνουν τη δυνατότητα να αγοράσετε σπίτι. Χορηγούνται από τράπεζες, κτηματικές εταιρείες ή άλλους πιστωτές και είναι συνήθως εγγυημένα με υποθήκευση του ακινήτου σας.

> Τα ενυπόθηκα δάνεια έχουν συνήθως χαμηλότερο επιτόκιο και μεγαλύτερη περίοδο αποπληρωμής σε σύγκριση με τα καταναλωτικά δάνεια. Εάν όμως δεν μπορέσετε να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις όσον αφορά την αποπληρωμή τους, οι πιστωτές μπορούν να κατάσχουν και να μεταπωλήσουν το ακίνητό σας για να αποπληρώσουν το δάνειο.

> Ο δανειστής θα πρέπει να αξιολογήσει την πιστοληπτική σας ικανότητα, με βάση:
- την οικονομική σας κατάσταση (περιουσιακά στοιχεία, οφειλές, κ.λπ.)
- την αξία του ακινήτου που έχει υποθηκευτεί ως εγγύηση του δανείου.

> Οι δανειστές οφείλουν να σας προσκομίσουν το ευρωπαϊκό τυποποιημένο δελτίο πληροφοριών, που σας ενημερώνει με σαφή και κατανοητό τρόπο για τους όρους και τις προϋποθέσεις του δανείου.

> Προτού υπογράψετε μια σύμβαση καταναλωτικού δανείου, ο πιστωτής οφείλει να σας προσκομίσει ένα τυποποιημένο έγγραφο, το λεγόμενο έντυπο τυποποιημένων ευρωπαϊκών πληροφοριών καταναλωτικής πίστης, που σας ενημερώνει για τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης.

> **Εάν θέλετε να λάβετε πίστωση ή δάνειο σε άλλη χώρα της ΕΕ, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οι τράπεζες μπορεί να διστάζουν να δώσουν δάνειο σε άτομα που κατοικούν σε διαφορετική χώρα από αυτήν στην οποία είναι εγκατεστημένη η τράπεζα ή ακόμη σε άτομα που είναι κάτοικοι της ίδιας χώρας αλλά εργάζονται σε άλλη χώρα της ΕΕ.**

> Οι τράπεζες μπορούν να καθορίσουν αυτά τα όρια, ωστόσο δεν επιτρέπεται να κάνουν διακρίσεις μεταξύ των πολιτών της ΕΕ για λόγους ιθαγένειας.
- Εάν θεωρείτε ότι η τράπεζα προέβη σε διάκριση εις βάρος σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τράπεζα και να ζητήσετε γραπτή απάντηση, στην οποία αυτή θα διευκρινίζει τους λόγους για τους οποίους απέρριψε το αίτημά σας. Μπορείτε στη συνέχεια να ζητήσετε συμβουλές και βοήθεια από το FIN-NET (το δίκτυο επίλυσης χρηματοπιστωτικών διαφορών).

> Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/mortgage_el και https://europa.eu/youreurope/loans_el

ΠΟΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ;

> Μπορείτε να κάνετε μια έρευνα αγοράς στην Ευρώπη για να βρείτε τα πιο συμφέροντα ασφαλιστικά προϊόντα (ασφάλεια ζωής ή ασφάλεια αυτοκινήτου).

> Εάν κάνετε ασφάλιση σε άλλη χώρα της ΕΕ, οι αρχές που εποπτεύουν τις ασφαλιστικές εταιρείες στη χώρα αυτή και στη δική σας χώρα θα ανταλλάξουν πληροφορίες για τα εξής:
- το επίπεδο κινδύνου που ενέχει η ασφάλιση που σκοπεύετε να αγοράσετε
- τη φερεγγυότητα του ασφαλιστή
- τα είδη κινδύνου τα οποία έχει άδεια να αναλάβει ο ασφαλιστής στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος.

> Τα περισσότερα ασφαλιστικά προϊόντα πωλούνται μέσω μεσαζόντων, οι οποίοι οφείλουν να σας παρέχουν ορισμένες πληροφορίες για τους ίδιους και το προϊόν που αγοράζετε πριν από την υπογραφή μιας σύμβασης.

> Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/insurance_el

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ:
https://europa.eu/youreurope/el

Υπηρεσία Εκδόσεων

PRINT	ISBN 978-92-79-91834-6	doi:10.2873/294016	ET-02-18-990-EL-C
HTML	ISBN 978-92-79-91766-0	doi:10.2873/375900	ET-02-18-990-EL-Q
PDF	ISBN 978-92-79-91777-6	doi:10.2873/25491	ET-02-18-990-EL-N

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2018
Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2018.
Η περαιτέρω χρήση επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.
Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).
Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΕΕ πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.